

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

30 ΜΑΪΟΥ 2012

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

- A.1.** α. Λάθος
β. Σωστό
γ. Σωστό
δ. Λάθος
ε. Σωστό
στ. Σωστό,
- A.2** α
- A.3** β
- A.4** γ
- A.5** Από την ενότητα 1.4. **Η Επιχείρηση και το περιβάλλον της** στη σελίδα 35 του σχολικού βιβλίου «Το περιβάλλον όμως συνεχώς εξελίσσεται ως προς την τεχνολογία, τη νομοθεσία, τις καταναλωτικές συνήθειες..... Το φαινόμενο αυτό οι οικονομολόγοι το αποκαλούν “δημιουργική καταστροφή”».

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

- B.1** α. Από την ενότητα 1.3.1 **Η αλυσίδα των επιχειρησιακών λειτουργιών** στη σελίδα 31 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Η παραγωγική λειτουργία:**
«Είναι η πιο βασική λειτουργία της οικονομικής μονάδας της παραγωγικής λειτουργίας του νοσοκομείου»
- β. Από την ενότητα 1.3.1 **Η αλυσίδα των επιχειρησιακών λειτουργιών** στη σελίδα 33 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Έρευνα και ανάπτυξη:**
«Η λειτουργία αυτή έχει αντικείμενο την ανεύρεση νέων τρόπων παραγωγής..... Οργανισμούς μικρομεσαίων επιχειρήσεων, το κράτος.»
- B.2** Από την ενότητα 3.3.4.4. **Βασικά Εμπόδια Επικοινωνίας** στη σελίδα 151 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **12.Υπερφόρτωση:**
«Ο μεγάλος όγκος πληροφοριών..... η αποφυγή πληροφοριών»

- B.3.** α. Από την ενότητα 3.3.4.8. **Αποτελεσματική ακρόαση** στη σελίδα 155 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Παθητική ακρόαση** :
«Τα χαρακτηριστικά της είναι η σωστή σύλληψη.....το πραγματικό νόημα του μηνύματος».
- β. Από την ενότητα 3.3.4.8. **Αποτελεσματική ακρόαση** στις σελίδες 155-156 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Ενεργητική ακρόαση** :
«Η ενεργητική ακρόαση χαρακτηρίζεται από την προσπάθεια του δέκτη να βοηθήσει τον πομπόνα κατανοεί καλύτερα όσα ο τελευταίος θέλει να του μεταβιβάσει».